MAPA DE RUTA TECNOLOGICO FONDO DE PASIVO SOCIAL DE FERROCARRILES NACIONALES DE COLOMBIA

	Presupuesto					2023 $1.450 millones- inversión												2024 $ XXXXM												2025 $XXXXM												2026 $XXXM											
OBJETIVO ESTATEGICO	Estrategia de TI	ID	Nombre de proyecto o iniciativa de tecnologia	Objetivo	Actividades estratégicas	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
	Asegurar la disponibilidad y continuidad de los servicios tecnológicos, gestionando las necesidades de infraestructura tecnológica y servicios asociados requeridos para la operación de la entidad.	IT01	Mejoramiento de infraestructura, componentes y plataformas de tecnología, canales de comunicación y servicios tecnologicos del FPS-FNC.	Realizar el análisis de requerimientos técnologicos de los procesos de la entidad y definir las caracteristicas técnicas y alcance de cada necesidad Identificar las necesidades de infraestructura, adquirir y poner en funcionamiento los componentes de hardware requeridos. Gestionar y mejorar el uso de la infraestructura disponible. Renovar y adquirir el licenciamiento requerido para el funcionamiento de herramientas ofimaticas, antivirus, sistemas operativos, seguridad, plataformas de comunicación, de bases de datos, etc. Identificar y adquirirComputadores, Portátiles, Scaner e Impresoras, entre otros de acuerdo a las necesidades de los usuarios. Renovar la membresia ipv6, requerimientos Resolución 2710/2017, Guias 19 y 20/2017 - MINTICS. Adquirir el servicio de soporte, mantenimiento, alojamiento y administracion de contenidos del portal web -sede electrónica- y la intranet del FPSFNC bajo lineamientos de la política gobierno digital. Adquirir y ejecutar servicios de centro de datos, colocation, canal dedicado internet y telefonia IP para la sede Bogotá -FPS-FNC. Adecuar e implementar la red local (datos-LAN) y red de corriente electrica. Implementar los servicios del directorio activo. Implementar una solución para la administración de las tareas de copias de seguridad y de contingencia de la información. Mejorar la infraestructura, equipos, servicios y demás componentes tecnológicos de las regionales del FPS-FNC. Mejorar los servicios y/o herramientas ofrecidas por la mesa de ayuda OS -TIKET del FPS-FNC.	Realizar estudios previos, actualización licencias PC SECURE, servicio, soporte y mantenimiento virtual .																																																				
					Realizar el análisis para determinar la viabilidad de los requerimientos técnologicos de los procesos de la entidad y definir las características técnicas y alcance de cada necesidad para la formulación de los proyectos de inversión vigencias 2023 -2026																																																				
					Automatizar a través de una herramienta tecnologica el inventario de los equipos de computo, periféricos y de equipos del data center, para un mejor desempeño operativo.																																																			
					Realizar estudios previos, implementacion y configuracion de la herramienta de colaboracion y comunicación para correo electrónico.																																																			
					Realizar estudios previos, adquisición e instalación de licencias Office 365																																																			
					Realizar estudios previos, adquisición e instalación de licencias Windows a perpetuidad																																																			
					Realizar estudios previos, adquisición e instalación de licencias de antivirus																																																			
					Realizar estudios previos y adquisición de tecnologia (Scaner e Impresoras, Computadores y Portátiles, Herramientas de Soporte, ...)																																																			
					Renovar la membresia ipv6, requerimientos Resolución 2710/2017, Guias 19 y 20/2017 - MINTICS. Implementar recomendaciones del ente certificador RENATA																																																			
					Ejecutar las recomendaciones establecidas por el proveedor de implementación del protocolo IPV6 (Intervenir servidor para sw de seguridad, firewall, switch de acceso y routers)																																																			
					Analizar viabilidad de la compra y configuración de un Firewall (con horas de soporte técnico) para protegere la red privada y accesos no autorizados a conexiones de internet de la entidad, con base en el resultado del soporte y mantenimiento que se adquiera.																																																			
					Adquirir el servicio de soporte, mantenimiento, alojamiento y administracion de contenidos del portal web -sede electrónica- y la intranet del FPSFNC bajo lineamientos de la política gobierno digital.																																																			

| | | |

	Implementar y modernizar los sistemas de información alineado con los objetivos institucionales para fortalecer las capacidades tecnológicas de la entidad.	IT06	Mejoramiento, actualización e implementación de los sistemas de información misionales y de apoyo	Implementar las mejoras y actualizaciones respectivas al sistema de gestión documental.	Desarrollo y funcionalidad web del Formulario Único de Tramites, para la Dirección de Prestaciones Económicas de la Entidad.	
					Integrar y poner en funcionalidad el módulo de PQRSDF de la página web con el sistema de gestión documental.	
					Automatizar e integrar el servicio de mensajería certificada con el sistema de gestión documental.	
					Implementar la automatización de los tramites en linea	
	Lograr que las acciones ejecutadas en el proceso TIC S estén alineadas con estrategias institucionales y sectoriales para asegurar la generación de valor en la gestión y la satisfacción de los usuarios frente a los servicios prestados.	IT07	Fortalecer e implementar las mejores prácticas del Gobierno de TI	Avanzar con la implementación de la política de Gobierno Digital. Definir las politicas, estándares y lineamientos que faciliten la gestión de TI. Aplicar metodologias para la gestión integral de proyectos de TI.	Actualización del Plan Estratégico de Tecnologias y Comunicaciones -PETIC-	
					Definir las politicas, estándares y lineamientos que faciliten la gestión de TI.	
					Aplicar metodologías para la gestión integral de proyectos de TI.	
	Capitalizar el conocimiento y experiencia de los funcionarios y contratistas optimizando las recursos y procesos de la entidad para satisfacer las necesidades de los usuarios internos y externos generando valor en la gestión del estado.	IT08	Estructurar y desarrollar el **dominio de uso y apropiación**	Generar iniciativas como capacitaciones y sensibilizaciones, siguiendo los lineamientos de las guías, herramientas o modelos definidos por MinTIC. Definir la estrategia y acciones a corto, mediano y largo plazo para apropiar el uso adecuado y eficiente de las tecnologías y servicios de información del FPSFNC por parte de los usuarios internos y externos.	Definir y ejecutar una estrategia de uso y apropiación de TI., para mejorar la comunicación interna y externa, teniendo como herramientas esenciales, los canales digitales. Para su mayor reconocimiento y mejor interacción con los usuarios.	
					Diseñar un plan de socializaciones y capacitaciones para los usuarios internos y externos con el fin de **mejorar el uso y apropiación de las herramientas Tecnológicas**	
	Implementar y modernizar los sistemas de información alineado con los objetivos institucionales para fortalecer las capacidades tecnológicas de la entidad.	IT09	Estructurar un proyecto para la automatización de procesos de la entidad	Automatizar la planeación, ejecución y seguimiento a la gestión institucional (planes, indicadores y demás) Mantener la información de caracterización, actualizarla y gestionarla. implementar módulo del SIG FPS adquirido para automatizar la gestión del riesgo de los proceso de la entidad Automatizar la gestión de procesos de forma integrada como asistencia jurídica, cobro coactivo, contabilidad, entre otros.	Continuar con la Implementar y realizar las capacitaciones del software de la planeación, ejecución y seguimiento a la gestión institucional (planes, indicadores y demás)	
					Implementar módulo del SIG FPS adquirido para automatizar la gestión del riesgo de los procesos de la entidad	
	Lograr que las acciones ejecutadas en el proceso TIC S estén alineadas con estrategias institucionales y sectoriales para asegurar la generación de valor en la gestión y la satisfacción de los usuarios frente a los servicios prestados.	IT10	Estructurar y desarrollar los servicios de ciudadanos digitales	Mejorar, optimizar y facilitar el adecuado acceso y uso de los usuarios a los servicios de interoperabilidad, autenticación electrónica y carpeta ciudadana. Interoperabilidad: Intercambiar información en el marco de los procesos institucionales con otros entidades para facilitar la entrega de servicios en línea a ciudadanos, usuarios y grupos de interés, mediante el intercambio de datos entre los sistemas de información.	Implementar servicios de ciudadanos digitales	
		IT11	Implementación del modelo de seguridad y privacidad de la información	Definir, implementar y mantener el plan de seguridad y privacidad de la información. Implementar buenas prácticas de seguridad alineadas con ISO 27001. Implementar mejores prácticas en Seguridad Informática, a partir de consultoría en Ética Hacking.	Implementar y mantener el plan de seguridad y privacidad de la información	
					Realizar estudios previos e implementar una herramienta de apoyo al sistema de gestión documental garanticen el cumplimiento de la política de gestión documenta, la integridad, autenticidad, inalterabilidad, disponibilidad y preservación de la información. A petición de memorando de secretaria general FPS con fecha de 09/12/2021	

					Adquirir los servicios de consultoría para la mejora continua del Sistemas de Gestión de Seguridad de la información -SG SI, diseñar e implementar controles de seguridad digital y ciberseguridad de la entidad.	
		IT12	Estructurar la integración al Portal Único del Estado Colombiano	Integrar a la entidad al Portal Único del Estado Colombiano - GOV.CO.	Implementar la Guía técnica de integración de Trámites y Servicios a GOV.CO.	

Elaborado: xxxxxx

Aprobato: Comité Institucional de Gestión y Desempeño - SESIÓN 001 de 31 de enero 2023

	Programado
	Ejecutado